



FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o wypełnienie wszystkich pól. Pola oznaczone *wybrać jedno – niepotrzebne skreślić.
Jeśli posiadają Państwo otrzymane podczas zakupu paragon/fakturę prosimy o dołączenie.

Data otrzymania przesyłki: ___ / ___ / ___ r. (D/M/R)

Data złożenia reklamacji: ___ / ___ / ___ r. (D/M/R)

Data wykrycia wady/uszkodzenia: ___ / ___ / ___ r. (D/M/R)

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko: _____

e-mail i telefon kontaktowy: _____

Adres zamieszkania: _____

Adres wysyłki (podać jeśli inny): _____

*Numer konta do wpłaty: _____

*Adres do przekazu pocztowego: _____

INFORMACJE O REKLAMOWANYM PRODUKCIE:

Numer zamówienia: _____

Nazwa produktu: _____

Ilość reklamowanych przedmiotów: _____

Cena towaru jednostkowa: _____

OPIS WADY/USZKODZENIA:

W jakich okolicznościach stwierdzono wadę: podczas rozpakowania podczas użytkowania inne

Oczekiwana forma rozpatrzenia reklamacji:

naprawa wymiana na nowy produkt wymiana na inny produkt zwrot gotówki inne

Produkt wraz z wypełnionym formularzem (warunek konieczny!) prosimy wysłać na adres:

BBF Sylwester Kołyska, ul. Górczewska 122B /8, 01-460 Warszawa, z dopiskiem „BBF-reklamacja”.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu otrzymania towaru przez BBF. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z pod numerem telefonu: 500764990 lub biuro_bbf@op.pl lub sklep@bebestfriends.pl

REZULTAT REKLAMACJI (wypełnia BBF):